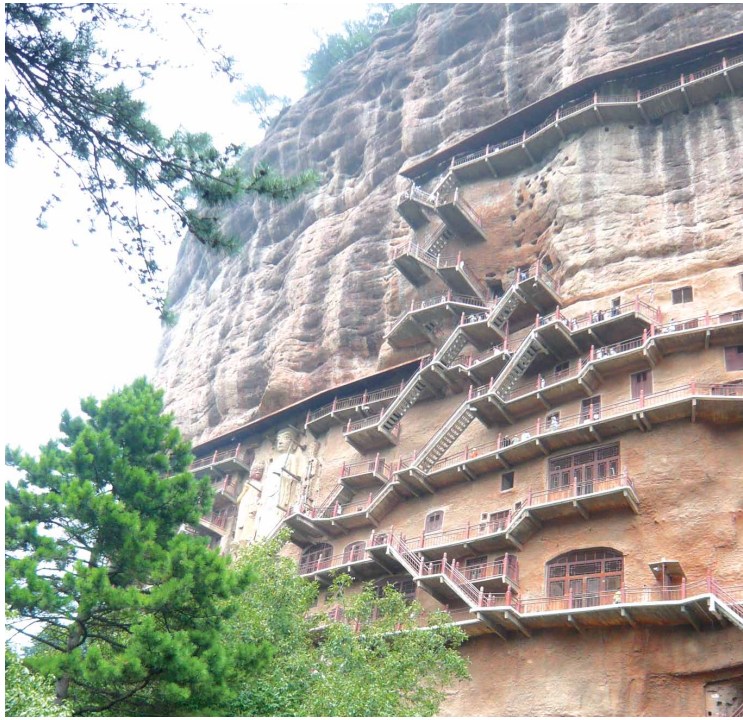


# ДОРОЖНАЯ КАРТА ДЛЯ РАЗВИТИЯ

Наследие и туризм: Оказание содействия устойчивому развитию в коридорах наследия Шелкового пути





# ДОРОЖНАЯ КАРТА ДЛЯ РАЗВИТИЯ

Наследие и туризм: Оказание содействия устойчивому развитию в коридорах наследия Шелкового пути

## Цели

Цель этой Дорожной карты состоит в том, чтобы заложить основы для разработки всеобъемлющей стратегии развития туризма в коридорах наследия Шелкового пути ввиду возможного включения в Список всемирного наследия в 2013/2014 гг. двух коридоров наследия, пересекающих Центральную Азию и Китай.

## В частности, эта Дорожная карта разработана с целью:

- Введения в действие приоритетных проектов для развития туризма и сохранения наследия в упомянутых коридорах
- Определения стратегических возможностей для роста
- Решения важных проблем и вопросов
- Представления в общем виде различных компонентов проекта и в то же время демонстрации их взаимозависимости
- Поощрения максимального участия всех соответствующих участников туристского процесса
- Представления поэтапной картины реализации этого широкомасштабного проекта

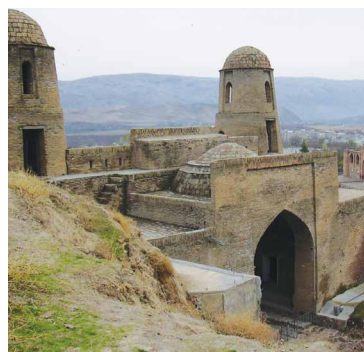
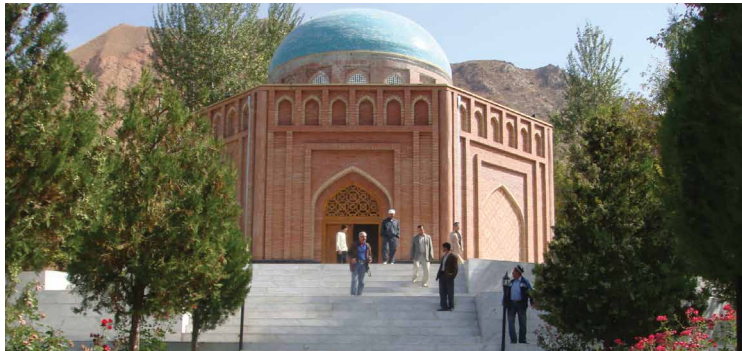
## Дорожная карта в 3 этапа

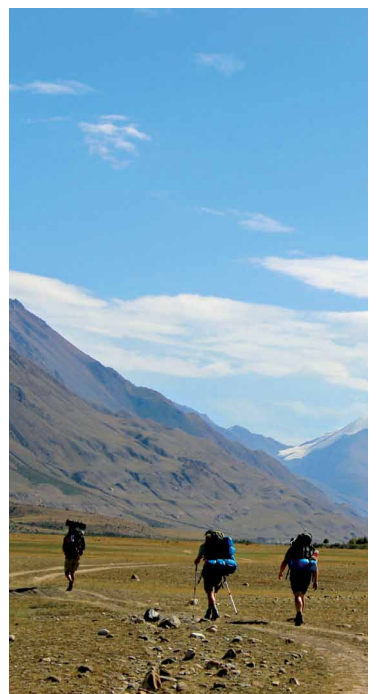
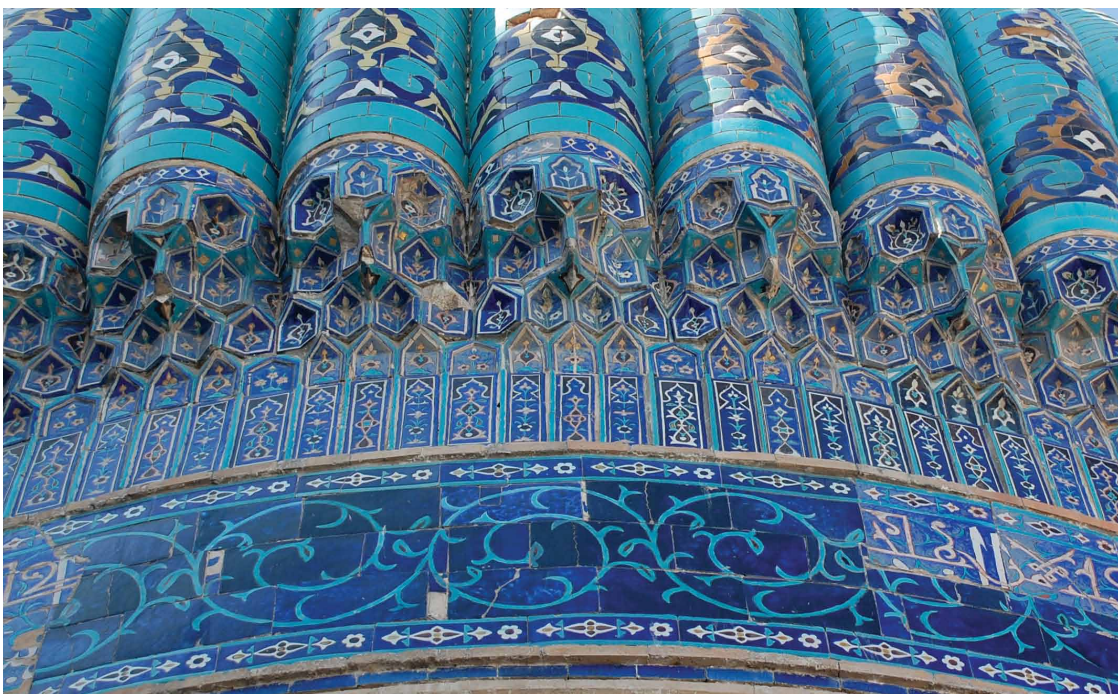


ЭТАП I:

## АНАЛИЗ СИТУАЦИИ И ОЦЕНКА ПОТРЕБНОСТЕЙ

1. **Провести аудит достопримечательных мест, включенных в Серийную номинацию**, в том числе анализ стратегического позиционирования, управления потоками посетителей, интерпретации предоставляемой информации, доступности, окружающей среды и устойчивости
2. **Провести анализ рынка и собрать данные** по международным и внутренним прибытиям, определить основные направляющие рынки, сезонные тренды, уровень/сферу охвата турнаправления/известность бренда и гарантии качества
3. **Провести инвентаризацию инфраструктуры и услуг** в коридорах наследия для оценки возможностей транспортного сообщения между достопримечательными местами, качества дорог, услуг общественного транспорта, объектов размещения, туристических услуг и работы пунктов пересечения границы
4. **Проанализировать государственную политику и нормативные документы** оценить открытость для инвестирования, подходы к устойчивости, визовую политику, долгосрочные планы и стратегии развития туризма
5. **Проанализировать степень вовлеченности участников туристского процесса**, чтобы оценить уровень участия частного сектора, местных сообществ, организаций по управлению турнаправлениями, неправительственных организаций и других муниципальных ассоциаций
6. **Выявить информационные пробелы и оценить возможности для маркетинга и продвижения** на всех уровнях: достопримечательный объект, турнаправление, национальный и региональный





## ЭТАП II:

# РАЗРАБОТКА И ПРИОРИТИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

Проекты будут разрабатываться с учетом рекомендаций и результатов Этапа I: Анализ ситуации и оценка потребностей

- 1. Разработать руководящие указания по управлению туризмом и потоками посетителей** для включенных в Список всемирного наследия и расположенных в коридорах наследия объектов в целях улучшения впечатлений посетителей. Эти руководящие указания будут охватывать все области управления, включая руководство по Шелковому пути для туристических гидов
- 2. Создать официальные туристические маршруты** в коридорах наследия, что будет способствовать улучшению транспортных сообщений, рассредоточению потоков туристов и стимулировать увеличение продолжительности пребывания и рост доходов
- 3. Разработать стратегию маркетинга, создания и продвижения бренда**, чтобы у коридоров наследия появился привлекательный и профессиональный бренд, и предоставлять посетителям всеобъемлющую информацию через интернет и другие средства передачи информации
- 4. Разработать план упрощения визового режима**, предусматривающий шаги, которые надлежит принять правительствам для облегчения путешествий между коридорами, устранения ненужных барьеров и формальностей
- 5. Рекомендовать структуру управления**, которая определяет ориентированную на сотрудничество роль национальных туристских администраций в продвижении иностранного и местного инвестирования, повышении уровня устойчивости, привлечении участников туристского процесса, разработке планов подготовки кадров для индустрии и повышении потенциала в местных общинах

## ЭТАП III:

# ВЫПОЛНЕНИЕ, МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

1. **Три этапа реализации:** безотлагательные/краткосрочные действия (приносящие быстрые результаты), среднесрочные действия (зависящие от финансирования) и долгосрочные действия, основывающиеся на общих целях
2. **Система мониторинга** будет введена в действие для измерения хода выполнения каждого проекта в плане его ключевых показателей эффективности
3. **Оценка** будет составной частью этого процесса в целях проведения анализа эффективности и внесения улучшений

---

## Ожидаемые результаты

- Формирование у посетителей наиболее положительных впечатлений при посещении наиболее выдающихся объектов культурного и природного наследия в мире
- разработка целенаправленных руководящих принципов, способствующих активизации деятельности по сохранению наследия и обеспечивающих стимулы для устойчивого развития туризма
- Повышение осведомленности о турнаправлениях коридоров наследия Шелкового пути посредством проведения профессиональной и последовательной экскурсионно-просветительской деятельности, презентаций и брендинга
- Улучшение процессов выдачи виз для обеспечения беспрепятственного передвижения туристов между турнаправлениями
- Увеличение темпов экономического роста, создание рабочих мест и повышение квалификации работников сферы туризма в турнаправлениях
- Укрепление международного сотрудничества и вовлечение заинтересованных сторон на всех уровнях

**ЮНВТО и ЮНЕСКО призывают заинтересованные стороны определить области сотрудничества для целенаправленной поддержки этой важной программы.**

---

Настоящая Дорожная карта была разработана на основе результатов Рабочего совещания ЮНЕСКО/ЮНВТО "Стратегия развития туризма для коридоров наследия Шелкового пути", проведенного в Алматы, Казахстан 7-8 октября 2013 года при поддержке Министерства индустрии и новых технологий Республики Казахстан и Нидерландского целевого фонда при ЮНЕСКО.

ДОРОЖНАЯ КАРТА ДЛЯ РАЗВИТИЯ Наследие и туризм: Оказание содействия устойчивому развитию в коридорах наследия Шелкового пути



Ministry of Industrial and  
New Technologies of the  
Republic of Kazakhstan  
TOURISM INDUSTRY  
COMMITTEE



Ministry of Education, Culture and  
Science of the Netherlands

For more information contact  
[silkroad@unwto.org](mailto:silkroad@unwto.org)